



Cartão de compras Governo do Estado de São Paulo

Manual do portador

Versão 2022





Índice

- 1. Conceito
- 2. Benefícios e vantagens
- 3. Solicitação do cartão
- 4. Utilização
- 5. Obtenção do demonstrativo via internet
- 5.1. Liberação de acesso para consulta de extrato via internet
- 6. Obtenção de demonstrativo via caixa eletrônico
- 7. Características do demonstrativo
- 8. Verificação das compras
- 9. Perguntas e respostas
- 10. Contatos





1. Conceito

Cartão de compras, na modalidade débito, utilizado para pagamentos sob o regime de adiantamento.



* O código de 3 letras constante no cartão remete à natureza de despesa autorizada





2. Benefícios e vantagens









3. Solicitação do cartão

Caso sua unidade ainda não tenha emitido nenhum cartão, faz-se necessário o cadastramento prévio de sua UGE no sistema de emissão de cartões no Banco do Brasil. Acionar o gerente de relacionamento do órgão.



O valor das próximas Ordens Bancárias do tipo "Cartão" emitidas (para o mesmo CPF e mesma natureza de despesa) serão automaticamente disponibilizadas para compras no cartão já de posse do portador, desde que o mesmo não esteja bloqueado por inatividade superior a 6 meses.





4. Utilização



Compras Exclusivamente de forma presencial, com o uso do cartão e mediante impostação da senha pessoal. Atentar para a tabela de Natureza de Despesas e para os Ramos de Atividade do fornecedor (MCC) autorizados para compra.





Fornecedores Uso somente nos estabelecimentos que se enguadrem na natureza de despesa do cartão.

Disponibilidade do recurso financeiro O valor poderá ser usado para compras no cartão 2 (dois) dias úteis após a liberação da OB e estará disponível por 30 dias a partir dessa data.





5. Obtenção do demonstrativo via Internet

Acessar website do Banco do Brasil: <u>www.bb.com.br</u> Clicar em Setor Público / Estadual / Acesse a Conta	< Chave J
Inserir Chave J e senha: fornecidos pelo Administrador de Segurança de seu órgão.	CHAVE Informe a chave J Guardar chave J
Clicar em "Cartão" > "Portador" > "Lançamentos por 'Período".	ENVIAR
Retire seu demonstrativo.	
Importante : o demonstrativo será emitido somente após realizada a primeira compra com o cartão e após o fechamento da primeira fatura	Outro tipo de acesso





5. Obtenção do demonstrativo via Internet (portador)

※	Q O que você precisa?			Clertas Mensagens Pendência	as C
=	MENU clique no item		PORTADOR		×
Ea	Consultas	Órgão	Extrato Portador	olicitando transferências, liberação	
Å	Gestão Pública	Usuário Portador	Lançamentos por período	stema, trata-se de tentativa de fraude. do realize nenhum procedimento e	
\$	Depósito Judicial	Pré-pago		tere imediatamente suas senhas.	
æ	Repasses de Recursos	Cartão Corporativo - Formulários		2	Sessão 14-20
2	Administração de Recursos	Portador			363300 14.25
1 st	Transferências	Histórico cotação do dólar		x	
8	РІХ			a era dos pagamentos instantâneos	
S a	OBN - Ordem Bancária				
2	Open Banking			m QR Code	~
₩	Fluxo de Caixa			Gerenciar chaves	>
S,	Investimentos				
E	Empréstimos			AÇÕES AUTORIZÁVEIS	
2	Transferência de Arquivos				
*	Gerenciamento			CONTA CORRENTE	
3	Segurança			E CONTA CORRENTE	
	Aplicativos BB			IPROVANTES	
	Cartão	,		APROVANTES	

Importante: o demonstrativo será emitido somente após realizada a primeira compra com o cartão e após o fechamento da primeira fatura.





5. Obtenção do demonstrativo via Internet (representante autorizado)

2	Q O que você precisa?			Olertiss Man	segens Pendències
=	MENU clique no kem	â 🖻 cartão	ÓRGÃO		
R	Consultas	Órgão	Consolidado Órgão - Acesso de usuário ao centro de custo	gital Setor Público	
Å٩	Gestão Pública	Usuário Portador	Consolidado Órgão - Dados cadastrais	dentro das	
*	Depósito Judicial	Pré-pago	Consolidado Órgão - Demonstrativos mensais	e melhorias	A SA
æ	Repasses de Recursos	Cartão Corporativo - Formulários	Consolidado Órgão - Limites		
	Administração de Recursos	Portador	Consolidado Órgão - Faturas		
, it	Transferências	Histórico cotação do dólar	Consolidado Órgão - Incluir Representante Autorizado		
-	PIX		Consolidado Órgão - Excluir Representante Autorizado		
E's	OBN - Ordern Bancária		Consolidado Órgão - Incluir Portador]	
2	Open Banking		Consolidado Órgão - Demonstrativos mensais - UG SP		
₩	Fluxo de Caixa		Centro de Custo - Dados do Centro de Custo		
©.	Investimentos		Centro de Custo - Centros de custos encerrados		
RER	Empréstimos		Portador		
2	Transferência de Arquivos				
450	Gerenciamento				
3	Segurança				
A	Aplicativos BB				
=	Cartão				
飅	Cobrança de Titulos	v.			





5. Obtenção do demonstrativo via Internet (representante autorizado)

Saldo disponivet: R\$ 9.317.21 C	ite es fecilidades desta nova solução do Banco do Brasil.			
à	+ Home / /			
4	Cartão - Dados cadastrais/p	ortador		
2				A8210606550000791000
9	Razão social	SECRET	RIADA	Z4/05/2022 11:18:49
	CNPJ			
1	Centro de Custo	1 - TESTE LIN	TES	
r -	Unidade de faturamento			
	Portador	PAULO A	Demonstrativos mensais	
\$	Nome personalizado atual	PAULO	Histórico de alterações de limite Alteração de endereço de envio do demonstrativo	
1	Matricula Portador Localização Portador		Alteração nome personalizado	
	Inicio adesão	14/05/20	Exclusão do portador	
9	Permissão saque	S	Opção de envio do demonstrativo	
<i>c</i>	Permissão compra parcelada	N	Cadatesmento da matricula/localização	
د	Permissão uso no exterior	S		
3	Permissão compra internet / telefone	S		
-	Valor máximo por transação em RS	1.000,00		
	Valor máximo internet / telefone em RS	1.000,00		
8	Valor máximo exterior em RS	1.000,00		
5	Cartão	Nome personalizado	Situação atual	Validade
i.	490	PAULO	OVITA	31/12/2011
J	Transação efetuada com sucesso por			
à -	Serviço de Atendimento ao Consumidor -	SAC 0800 729 0722	Ouvidoria 88 08 Para deficientes	00 729 5678 auditivos 0800 729 0088
3				
	IMPRIMIR NOVA			





5.1. Liberação de Acesso para consulta de extrato via internet

- 1 O administrador de segurança deverá:
- a) Incluir novo usuário, através do BB Digital, quando o portador não possuir chave J:

Clicar em: "Gerenciamento" > "USUÁRIO" > Inclusão

 b) Autorizar as transações na opção "Gerenciamento" > "USUÁRIO" > "Autorização – Transação"

Cartão-Demonstrativo mensal do portador
Cartão-Demonstrativo mensal por vencimento
Cartão-Fatura Unidade Individual por vencimento
Cartão-Fatura por vencimento
Cartão-Limites do portador

c) Na opção Gerenciamento > Autorizar > Cartões > habilitar as opções listadas abaixo:

Cartões – Cartão - Demonstrativo mensal do portador. Cartões – Cartão - Fatura por vencimento. Cartões – Cartão - Fatura unidade individual por

vencimento.

Cartões – Cartão - Demonstrativo mensal por vencimento.

Cartões – Cartão – Limites do portador.





6. Obtenção do demonstrativo Caixa Eletrônico

Importante: o demonstrativo será emitido somente após realizada a primeira compra com o cartão e o fechamento da primeira fatura.

- Dirija-se a um Terminal de autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil;
- Insira o cartão no terminal e digite a senha;
- Selecione a opção "EXTRATO/SALDO";
- Na tela seguinte selecione a opção "EXTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO";
- Para consultar o mês atual deixe o campo "MÊS" sempre em branco e aperte o botão verde. Para meses anteriores digite o mês desejado;
- Retire seu demonstrativo.







7. Características do demonstrativo



Obs.: o demonstrativo do cartão não desobriga o portador às formalidades de prestação de contas previstas na legislação vigente.



BANCO DO BRASIL

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL 28.09.2013 - AUTO-ATENDIMENTU - 10.42.43 DEMONSTRATIVO DO CARTAO DO PORTADOR

CLIEN	ITE:				
CARTA	0: 409	36390++++19	304 CARTAO	PAGAMEN	ITO GOVERN
5 (2014) (2014) (10		united and the survey of the	an an an an tao an an an an an an an	10 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
		R	FERENCIA	28.00.2	013
LANCA	MENTOS	EM REAL			
CART.	DATA	DESCRICAO		V	ALOR
1904	14.05	CHAVE IROS	JULIANA	SA	55,00
1904	14.05	CHAVE IROS	JULIANA	SA	36,00
1984	14.05	KALLNGA		SA	9,90
1984	14.05	KALUNGA		SA	3,60
1904	15.09	KALUNSA		SA	24,79
1984	16.05	PAPELARIA	MAJOR	SA	80,60
1904	16.05	PAPELARIA	MAJOR	SA	28,00
1904	16.05	PAPELARIA	MAJOR	SA	14.00
1904	24.05	CHAVE 1ROS	JULIANA	SA	15,00
1904	24.05	CHAVE IROS	JULIANA	SA	43,00
1904	24.05	CHAVE I ROS	JULIANA	SA	18,00
1904	28.05	KALLINGA		SA	9,90
1904	28.05	KALUNGA		SA	32,40
1904	28.05	KAL UNGA		SA	5,60
1904	08.06	KALUNGA		SA	7,50
1904	10.08	CHAVEIROS	JULIANA	SA	35,00
1904	10.08	EXPRESS CO	ipy reprodu	JCD SA	30,00
1904	10.05	KALUNGA		SA	19,20

RESUMD - POR	TADOR				Ci
		R\$			19
TOTAL CA	5 OBS	600,00			19
······································	akalan kuru anan katalan kuru				19
	al the approxy and the time street is that but become	na air an air inn inn i tha an		and the	15
ORDENS BANCAL	RIAS				19
ITEM DESPESA	Ø339Ø3992 DE:	SPESAS MIUDAS	PRONTO PG		
NUMERO	EMISSAO	VAL I DADE	VALOR		
20130800939	18.04.2013	18.05.2013	600,00		0
20130800939	REVERSAO OB	DT VALID	49,62		Ľ
					N
iela no versi	o conser	var este docu	mento,		7 28
entre outras	informações.				26
				1 P - 1	
)	

CL TEN	TF:		- 1 - E - P	
CARTA	0: 4030	1974 CARTA	PAGAMENT) COVERI
*****	a arana ara (1 (2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	2 23 ¹ 00 14 45 93 94 9
		REFERENCIA	28.07.28	13
LANCA	MENTOS	EM REAL	1 - C	
CART.	UPTA	DESCRIEAD	1. VI	ALOR
1904	13,06	PAPELARIA PARADA	SA	40,00
15124	17.05	Kallinga	SA	3,40
1 66.	18.06	COML INAEK LTDA	SA	13,00
1904	21.06	CHAVEIRCS ULIAVA	SA	18,00
1984	21.05	CHAVEIRCS ULIANA	SA	58,40
504	24.07	PAPELAKIA PARADA	SA	9,00
304	109.107	KALINGA	SP	5,50
1984	64.01	PAPELARIA FARAUA	SP	20,00
15/04	11.01	Kalunda	SPC	6,60
1000	11 37	CLARNER PORT LU TANK		40 00
1504	11.07	CHAVEIRCS ULIANA	SA	18,00
1504 1504	11.07	CHAVEIRCS JULIANA CHAVEIRCS JULIANA	SA SA	18,00
15024 15024 15024 RESUM	11.07 11.07 11.07 0 - PO(CHAVEIRCS ULIAVA CHAVEIRCS ULIAVA CHAVEIRCS ULIAVA RTADOR	SA SA SA	18,00 12,00 18,00
15024 15024 15024 Resum	11.07 11.07 11.07 0 - POP	DHAVELING ULLAVA CHAVELING ULLAVA CHAVELING ULLAVA RTADOR RTADOR RS OBS 630.0	3A 3A SA 8A	18,00 12,00 18,00
15024 15024 15024 RESUM Ti	11.07 11.07 11.07 0 - Pop 0TP_ 0P	CHAVELICE ULLAVA CHAVELICE ULLAVA CHAVELICE ULLAVA RTADOR RTADOR RS OBS GJ0, QUE CINETASAO NO PI	SA SA SA NA	18,00 12,00 18,00
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON	11.07 11.07 11.07 0 - POP 0TP_ D/ MENTOS 6TRATIN	DHAVELICES ULLAVA CHAVELICES ULLAVA CHAVELICES ULLAVA RTADOR RTADOR RS OBS 600, 6 GUE CONSTANAO NO PH OD	SA SA SA NA NA	18,00 12,00 18,00
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON CART.	11.07 11.07 11.07 0 - Pop 0Te_ 0/ VENTOS STRATIN DeTA	DHAVELING ULLAVA CHAVELING ULLAVA CHAVELING ULLAVA RTADOR AS OBS 688, 6 QUE CONSTANAO NO PH OD DESCRICAO	sa Sa Sa Na Na Na Na Na	18,00 12,00 18,00
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON CART. 1904	11.07 11.07 11.07 0 - POP 0TF 0TF WENTOS 5TRATIN DATA 12.07	CHAVELICE ULIANA CHAVELICE ULIANA CHAVELICE ULIANA RIADOR AS OBS GAR A QUE CONSTANAO NO PH VO DESCRICAO CHAVELICE ULIANA	SA SA SA NA NA NA NA NA NA	18,00 12,00 18,00 18,00
1904 1904 1904 RESUM TI LANCA DEMON CART. 1904 1904	11.07 11.07 11.07 0 - Pol 0TP _ DP VENTOS 0TF ATIN DPTA 12.07 ES.07	CHAVELICS UL LAVA CHAVELICS UL LAVA CHAVELICS UL LAVA RTADOR AS OBS 640.4 QUE CONSTANAO NO PH CO DESCRICAC CHAVELICS UL LAVA KALUNISA	SA SA SA NA NA NA NA NA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 18,00 3,10
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON CART. 1904 1904	11.07 11.07 11.07 0 - POP DTP_ OP TP_ OP MENTOS STRATIN DPTA 12.07 25.07 25.07	CHAVELICS UL LAVA CHAVELICS UL LAVA CHAVELICS UL LAVA RTADOR AS OBS 649.4 QUE CONSTANAO NO PH O DESCRICAO CHAVELICS UL LAVA KALUNSA CHAVELICS UL LAVA	SA SA SA MO MOXIMO V A SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 18,00 3,10 18,00
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON CART. 1904 1904 1904	11.07 11.07 11.07 11.07 0 - Pole 0TP 0P VENTOS STRATIN DPTA 12.07 25.07 25.07 25.07	CHAVELICS - ULIANA CHAVELICS - ULIANA CHAVELICS - ULIANA RIADOR AS OBS 649.4 QUE CONSTARAO NO PH O DESURICAO CHAVELICS - ULIANA CHAVELICS - ULIANA CHAVELICS - ULIANA	SA SA SA NA NA NA NA NA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 18,00 3,10 18,00 64,80
1904 1904 1904 RESUM T LANCA DEMON CART. 1904 1904 1904 1904	11.07 11.07 11.07 11.07 0 - Pole 0TP 0P VENTOS STRATIN DPTA 12.07 25.07 25.07 25.07 25.07	CHAVELICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA RTADOR RS - RS OBS 639,4 QUE CONSTANAO NO PH O DESCRICAO CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA	SA SA SA NA NA NA NA NA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 3,10 18,00 54,80 18,00
1984 1984 1984 RESUM T LANCA DEMON CART. 1984 1984 1984 1984 1984	11.07 11.07 11.07 0 - POP DTP_ DP MENTOS STRATIN DPTA 12.07 25.07 25.07 25.07 25.07	CHAVELICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA RTADOR RS - RS OBS 639,4 QUE CONSTANAO NO PH O DESCRICAO CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA	SA SA SA MO MO SA SA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 3,10 18,00 64,80 18,00
1904 1904 1904 RESUM Th LANCA DEMON CART. 1904 1904 1904 1904	11.07 11.07 11.07 11.07 0 - POS 0TP_ 0/ MENTOS STRATIN DPTA 12.07 25.07 25.07 25.07 25.07 25.07	CHAVELICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA RTADOR RS - RS OBS 649.4 QUE CONSTANAO NO PH O DESURICAO DHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA CHAVETICS - ULIAVA	SA SA SA MO MO SA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 3,10 18,00 64,80 18,00
1984 1984 1984 RESUM T LANCA DEMON CART. 1984 1984 1984 1984 1984 1984 1984	11.07 11.07 11.07 0 - POP DTF D/ MENTOS STRATIN DFTA 12.07 25.07 25.07 25.07 25.07 25.07 25.07	CHAVELRES ULTAVA CHAVETRES ULTAVA CHAVETRES ULTAVA RTADOR 	SA SA SA M M M M M M M M M M M M M M M M	18,00 12,00 18,00 18,00 3,19 18,00 18,00 18,00
1984 1984 1984 RESUM T LANCA DEMON CART. 1984 1984 1984 1984 1984 1984 1984 1984	11.07 11.07 11.07 11.07 0 - Pole 0 - Pole	CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA RTADOR RTADOR GUE CONSTANAO NO PHO O DESCRICAO CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA CHAVELRES ULLAVA	SA SA SA SA MUXIMO V / SA SA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 3,10 18,00 18,00 18,00 18,00
1984 1984 1984 RESUM 1984 RESUM 1984 1984 1984 1984 1984 1984 1984 1984	11.07 12.07 13.07 15	CHAVELICE ULIAVA CHAVELICE ULIAVA CHAVELICE ULIAVA RIADOR AS OBS GOO, A GUE CONSTANAO NO PH O DESCRICAO CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA CHAVELINES ULIAVA	SA SA SA SA NUXIMO V / SA SA SA SA SA SA SA SA SA SA SA SA SA	18,00 12,00 18,00 18,00 3,10 18,00 18,00 18,00 18,00 18,00 18,00 18,00

8. Verificação das compras

As explicações estão vinculadas à numeração em destaque nos círculos:

- Consultar vigência da OB: verifique no campo "Ordem Bancária" o período de vigência da OB. No exemplo ao lado o início da vigência inicia-se em 23.05.2013 (emissão) e termina em 22.06.2013 (validade).
- 2. Compras efetuadas: verifique todas as compras do período, pois elas utilizam o recurso da respectiva OB vigente. Consulte sempre os demonstrativos de dois meses seguidos para visualizar todo o período de validade da OB.
- 3. Saldo de reversão: no exemplo a OB emitida é de R\$600,00 e o portador realizou 15 compras no período de vigência, gastando no total R\$348,30. Por isso houve reversão de R\$251,70 (600,00 348,30 = 251,70) no dia do vencimento da OB, que representa o saldo não utilizado.





9. Perguntas e respostas

1. Há necessidade de abertura de conta corrente para utilizar o cartão de compras?

Não, na modalidade cartão de compras os recursos do adiantamento são movimentados exclusivamente pelo cartão pois o valor fica vinculado à respectiva ordem bancária.

2. Quantos cartões de compras posso ter?

Ilimitado, contanto, apenas 2 (dois) cartões por portador com saldo vigente e desde que as naturezas de despesas sejam diferentes.

3. O que fazer em caso de perda ou roubo do cartão?

Ligue imediatamente para a central de cartão BB 0800 979 0909 (atende 24h por dia e 7 dias por semana), informe o ocorrido e aproveite para solicitar segunda via do cartão se for o caso.

4. Qual a minha senha?

O portador escolherá uma senha de seis dígitos numéricos para utilização do cartão que será cadastrada na agência do BB no ato da retirada do cartão.

5. O segundo cartão utilizará a mesma senha?

Sim, há uma senha por portador, portanto, será a mesma senha para os dois cartões. No caso, quando o portador for retirar o segundo cartão na agência BB, deve-se "atualizar a senha no chip", inserindo o cartão e a senha no terminal de autoatendimento do Banco seguindo as orientações do terminal.

6. Como desbloquear/alterar a senha?

Compareça a qualquer agência do BB (durante o expediente bancário), de posse de documento de identificação pessoal e do cartão de compras, acionando um funcionário para iniciar os procedimentos relativos à senha (alteração de senha sem a senha anterior, com autorização gerencial).

7. Qual o valor disponível para utilização do cartão?

O valor disponível para utilização será o da respectiva OB cartão, descontada as compras já realizadas (se houver).

8. Quando o recurso fica disponível para uso e por quanto tempo?

O valor do adiantamento poderá ser usado para compras no cartão 2 (dois) dias corridos após a liberação da OB e estará disponível por 30 dias a partir dessa data.





9. Perguntas e respostas

9. O que ocorre se o cartão não for usado por muito tempo?

- a) Se o cartão não for utilizado por um período superior a 3 (três) meses consecutivos, ocasionará a inativação do cartão. Para reativá-lo será necessário emitir OB cartão e em seguida alterar a senha em qualquer agência BB.
- b) Se o cartão não for utilizado por um período superior a 6 (seis) meses, ocasionará o cancelamento do cartão. A emissão de OB cartão gerará novo cartão que deverá ser retirado na agência do BB indicada na OB.

10. A natureza de despesa influencia onde (estabelecimento/fornecedor) posso comprar?

Sim, ela funciona como um "filtro" de onde (fornecedor/estabelecimento) pode ser utilizado o cartão. Por exemplo, o cartão da Natureza de Despesa 33903041 (Materiais de escritório) poderá ser utilizado em papelarias (e assemelhados), mas não será aceito em postos de combustíveis.

11. Compra recusada, o que fazer?

Se o fornecedor/lojista informar que o motivo da recusa foi o "erro 96" ou "erro 57" (mensagem que consta na máquina do cartão (POS), podem ser dois motivos abaixo explicados:

a) saldo insuficiente: verifique se há saldo disponível para a compra, se houver saldo significa que o motivo foi a

incompatibilidade do fornecedor para com a natureza de despesa.

b) fornecedor incompatível com a natureza de despesa (o código MCC cadastrado pelo estabelecimento na emissora da maquininha diverge do autorizado para o cartão): caso haja o entendimento de que o fornecedor deva fazer parte daquela natureza de despesa encaminhe e-mail para age1897.cartao@bb.com.br, solicitando o enquadramento do fornecedor na natureza de despesa do cartão, informando o código MCC a ser liberado, número do cartão, nome do fornecedor e data da tentativa da compra.

Caso seja informado outro motivo contate a central de atendimento ao cartão BB 0800 979 0909 (atende 24h por dia e 7 dias por semana).

12. O que fazer quando há estorno/cancelamento, efetuado pelo fornecedor, de compra com o cartão?

Quando houver o estorno da compra, confirme se o valor estornado retornou ao cartão, consultando o saldo disponível nos terminais de autoatendimento BB. Se não houve a devolução do valor para o cartão, informe o ordenador de despesa de sua UGE para que seja verificado pois o valor retorna para a respectiva conta "C" da UGE emissora.







10. Em caso de dúvidas contate:



2. Gerente de Relacionamento do seu Órgão.

3. Agência Setor Público São Paulo: Fone: (11) 4298-5180 E-mail: age1897.cartao@bb.com.br